



สรุปแบบประเมิน

การให้บริการงานประกันสุขภาพและประกันอุบัติเหตุ
กองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2566

สำหรับผู้ตอบแบบประเมิน

ข้อมูลจากแบบประเมิน การให้บริการงานประกันสุขภาพและประกันอุบัติเหตุ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2566 โดยได้จัดทำแบบประเมินด้วยระบบออนไลน์ และได้รับการตอบกลับจากนักศึกษา จำนวน 160 ราย ดังนั้น ข้อมูลที่ได้จึงถือเป็นตัวแทนของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด โดยมีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

1.1. เพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	49	30.6
หญิง	111	69.4
รวม	160	100.00

ตารางที่ 1 ตารางจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบประเมิน (แยกเพศ)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน เป็นเพศหญิง ร้อยละ 69.4 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 30.6

1.2 ชั้นปี

ชั้นปี	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1	71	44.4
2	46	28.8
3	39	24.4
4	4	2.4
รวม	160	100.0

ตารางที่ 2 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (แยกสถานะ)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 44.4 เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1, ร้อยละ 28.8 เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 2, ร้อยละ 24.4 เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และร้อยละ 2.4 เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 4

1.3. คณะ/วิทยาลัย/สังกัด

คณะ/วิทยาลัย/สังกัด	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ครุศาสตร์	139	86.9
มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	5	3.1
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	13	8.2
เทคโนโลยีการเกษตร	1	0.6
วิทยาการจัดการ	-	-
วิทยาลัยนานาชาติ	1	0.6
วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน	1	0.6
รวม	160	100.0

ตารางที่ 3 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (แยกคณะ)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 86.9 เป็นนักศึกษาคณะครุศาสตร์, ร้อยละ 8.2 เป็นนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, ร้อยละ 3.1 เป็นนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และร้อยละ 0.6 เป็นนักศึกษา คณะเทคโนโลยีการเกษตร วิทยาลัยนานาชาติ และวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน

1.4 นักศึกษาภาคปกติ/พิเศษ

ภาค	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ปกติ	159	99.4
พิเศษ	1	0.6
รวม	160	100.0

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (ภาคปกติ/พิเศษ)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 99.4 เป็นนักศึกษาภาคปกติ และร้อยละ 0.6 เป็นนักศึกษาภาคพิเศษ

ส่วนที่ 2 การประเมิน

2.1 มีการประชาสัมพันธ์และแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับการเบิกเคลม/การสมัครประกันอุบัติเหตุ ด้วยความสมัครใจ ให้นักศึกษาได้รับรู้ รับทราบ อย่างทั่วถึง

ระดับ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	-	-
น้อย	-	-
ปานกลาง	18	11.3
มาก	73	45.6
มากที่สุด	69	43.1
รวม	160	100.0

ตารางที่ 5 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (มีการประชาสัมพันธ์และแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับการเบิกเคลม/การสมัครประกันอุบัติเหตุ ด้วยความสมัครใจ ให้นักศึกษาได้รับรู้ รับทราบ อย่างทั่วถึง)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมินเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์และแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับการเบิกเคลม/การสมัครประกันอุบัติเหตุ ร้อยละ 45.6 อยู่ในระดับมาก, ร้อยละ 43.1 อยู่ในระดับมากที่สุด และร้อยละ 11.3 อยู่ในระดับปานกลาง

2.2 การเบิกเคลมค่าสินไหมทดแทน มีความสะดวก/รวดเร็ว

ระดับ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	-	-
น้อย	2	1.3
ปานกลาง	24	15.0
มาก	74	46.2
มากที่สุด	60	37.5
รวม	160	100.0

ตารางที่ 6 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (ได้รับการการเบิกเคลมค่าสินไหมทดแทน มีความสะดวก/รวดเร็ว)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมินเกี่ยวกับการเบิกเคลมค่าสินไหมทดแทน มีความสะดวก/รวดเร็ว ร้อยละ 46.2 อยู่ในระดับมาก, ร้อยละ 37.5 อยู่ในระดับมากที่สุด, ร้อยละ 15.0 อยู่ในระดับปานกลาง และร้อยละ 1.3 อยู่ในระดับน้อย

2.3 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ สุภาพ อัยาศัยดี

ระดับ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	-	-
น้อย	-	-
ปานกลาง	20	12.4
มาก	70	43.8
มากที่สุด	70	43.8
รวม	160	100.0

ตารางที่ 7 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (การให้บริการของเจ้าหน้าที่ สุภาพ อัยาศัยดี)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมินเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ สุภาพ อัยาศัยดี ร้อยละ 43.8 อยู่ในระดับมากที่สุดและอยู่ในระดับมาก และร้อยละ 12.4 อยู่ในระดับปานกลาง

2.4 การให้บริการมีความชัดเจน ชี้แจงรายละเอียดต่างๆ และสามารถแก้ไขปัญหาให้นักศึกษาได้

ระดับ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	-	-
น้อย	2	1.3
ปานกลาง	24	15.0
มาก	69	43.1
มากที่สุด	65	40.6
รวม	160	100.0

ตารางที่ 8 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (การให้บริการมีความชัดเจน ชี้แจงรายละเอียดต่างๆ และสามารถแก้ไขปัญหาให้นักศึกษาได้)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมินเกี่ยวกับการให้บริการมีความชัดเจน ชี้แจงรายละเอียดต่างๆ และสามารถแก้ไขปัญหาให้นักศึกษาได้ ร้อยละ 43.1 อยู่ในระดับมาก, ร้อยละ 40.6 อยู่ในระดับมากที่สุด, ร้อยละ 15.0 อยู่ในระดับปานกลาง และร้อยละ 1.3 อยู่ในระดับน้อย

2.5 ภาพรวมของการให้บริการงานประกันสุขภาพและประกันอุบัติเหตุ

ระดับ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	-	-
น้อย	1	0.6
ปานกลาง	17	10.6
มาก	73	45.6
มากที่สุด	69	43.2
รวม	160	100.0

ตารางที่ 9 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน ภาพรวมของการให้บริการงานประกันสุขภาพและประกันอุบัติเหตุ)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมินเกี่ยวกับภาพรวมของการให้บริการงานประกันสุขภาพและประกันอุบัติเหตุ ร้อยละ 45.6 อยู่ในระดับมาก, ร้อยละ 43.2 อยู่ในระดับมากที่สุด, ร้อยละ 10.6 อยู่ในระดับปานกลาง และร้อยละ 0.6 อยู่ในระดับน้อย

สรุประดับการตอบแบบประเมิน การให้บริการงานประกันสุขภาพและประกันอุบัติเหตุ
ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2566

หัวข้อ	คะแนนต่ำสุด	คะแนนสูงสุด	คะแนนเฉลี่ย (160 คน)
1. มีการประชาสัมพันธ์และแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับการเบิกเคลม/การสมัครประกันอุบัติเหตุ ด้วยความสมัครใจ ให้นักศึกษาได้รับรู้ รับทราบ อย่างทั่วถึง	3	5	4.32
2. การเบิกเคลมค่าสินไหมทดแทน มีความสะดวก/รวดเร็ว	2	5	4.20
3. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ สุภาพ อธิบายคดี	3	5	4.31
4. การให้บริการมีความชัดเจน ชี้แจงรายละเอียดต่างๆ และสามารถแก้ไขปัญหาให้นักศึกษาได้	2	5	4.23
5. ความพึงพอใจโดยรวมของการให้บริการงานประกันสุขภาพและประกันอุบัติเหตุ	3	5	4.31

ตารางที่ 10 สรุประดับการตอบแบบประเมิน การให้บริการงานประกันสุขภาพและประกันอุบัติเหตุ
ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2566

สรุปการตอบแบบประเมิน การให้บริการงานประกันสุขภาพและประกันอุบัติเหตุ
ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2566

ผู้ตอบแบบประเมิน (คน)	คะแนนรวมต่ำสุด		คะแนนรวมสูงสุด		คะแนนเฉลี่ย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
160	2.40	48.00	5.00	100.00	4.28	85.56

ตารางที่ 11 ตารางสรุปการตอบแบบประเมินการให้บริการงานประกันสุขภาพและประกันอุบัติเหตุ
ประจำภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2566