



บันทึกข้อความ

สำนักศิลปะและวัฒนธรรม
รับเลขที่.....0500
วันที่รับ.....1 เม.ย. 2565
เวลา.....14.29 น.

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักศิลปะและวัฒนธรรม

ที่ อว ๐๖๑๒.๐๙.๐๑.๐๑/ ๑๖

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๒

เรียน ผู้อำนวยการสำนักศิลปะและวัฒนธรรม

ด้วยสำนักศิลปะและวัฒนธรรม ได้มีการให้บริการด้านศิลปวัฒนธรรม ให้กับนักเรียน นักศึกษา คณาจารย์ บุคลากร ตลอดจนบุคคลภายนอก โดยผู้มารับบริการในการขอเข้าเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ การขอให้บริการ ข้อมูล การสัมภาษณ์ การใช้สถานที่ และการใช้บริการห้องศูนย์ข้อมูลภูมิปัญญาล้านนา ทั้งในรูปแบบ Onsite และ Online นั้น

บัดนี้ สำนักศิลปะและวัฒนธรรม ได้มีการให้บริการผู้มาใช้บริการ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๒ (ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) โดยได้ให้ผู้เข้ารับบริการได้ทำการกรอกข้อมูล ประเมินความพึงพอใจออนไลน์ ผ่านการสแกน QR Code ซึ่งได้เข้าใช้บริการจากการเข้าชมทั้งในรูปแบบ Onsite และสื่อการเรียนรู้ Online ซึ่งมีผู้กรอกแบบขอรับบริการ จำนวน ๑,๐๗๘ ครั้ง ทั้งนี้ได้ดำเนินการนำข้อมูลมาสรุปผลเรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งรายงานการสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๒ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

① เรียน ผู้อำนวยการสำนักศิลปะฯ
เพื่อโปรดทราบ
เห็นควรเห็นชอบ
น.ว.ระดาป

(นางสาวดารารัตน์ ศิริสาธา)
หัวหน้าสำนักงาน
สำนักศิลปะและวัฒนธรรม
- 1 เม.ย. 2565

(นางสาววราภรณ์ โยธาราชภรณ์)
หัวหน้างานบริหารทั่วไป
สำนักศิลปะและวัฒนธรรม

②
1 เม.ย. 65



รายงานการสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปี 2565 (ไตรมาสที่ 2)

คำชี้แจง การสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม ที่มาใช้บริการในปีงบประมาณ 2565 ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ในช่วงไตรมาสที่ 2 (วันที่ 1 มกราคม – 31 มีนาคม 2565)

คำอธิบาย ผู้มาใช้บริการ ได้แก่ การขอเข้าเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ การขอให้บริการข้อมูล การให้สัมภาษณ์ การใช้สถานที่ และการใช้บริการห้องศูนย์ข้อมูลภูมิปัญญาล้านนา และการใช้ข้อมูลผ่านทางสื่อออนไลน์

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 1,078 คน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
เพศ	1,078	100	
นาย /Mr.	222	20.59	2
นางสาว / Miss	855	79.31	1
นาง / Mrs.	1	0.09	3
สถานภาพ	1,078	100	
นักเรียน	-	-	-
นักศึกษา	1,078	100	1

ส่วนที่ 2 วัตถุประสงค์ในการรับบริการวิชาการ

รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
ความประสงค์ในการขอรับบริการ	1,078	100	
1.1 การขอข้อมูล/เอกสาร/คำปรึกษา/คำแนะนำ	45	4.17	3
1.2 การเข้าเยี่ยมชม/ศึกษาดูงาน	310	28.76	2
1.3 การเข้าร่วมกิจกรรมทางศิลปะและวัฒนธรรม	723	67.07	1
ผู้ให้บริการวิชาการ	1,078	100	
ดร. ดิเรก อินจันทร์	-	-	-
นายภวัต ฌ สิงห์ทร	1	0.09	5
นายโสภณ พรมจิตต์	16	1.48	3
นางสาวปนัดดา โตคำนุช	25	2.32	2
นายจักรภานุ ไตรยสุทธิ	5	0.46	4
นายวรวิทย์ ผัดเป่า	-	-	-
สื่อการเรียนรู้ออนไลน์	1,031	95.64	1
อื่น ๆ (อาจารย์ผู้สอน, Online , Website)			

รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
การนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์	1,078	100	
การศึกษา	574	53.25	1
การเรียนการสอน	154	14.29	3
รายงาน	7	0.65	4
วิจัย	5	0.46	5
วิทยานิพนธ์	2	0.19	6
ความสนใจส่วนตัว	336	31.17	2

ส่วนที่ 3 การสำรวจความพึงพอใจในด้านต่างๆ ต่อการให้บริการ

ที่	รายละเอียด	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
	ความพึงพอใจด้านกระบวนการให้บริการ	4.49	ระดับดี	3
1	กระบวนการให้บริการเป็นระบบ	4.48	ระดับดี	(2)
2	ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.49	ระดับดี	(1)
	ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.50	ระดับดี	2
1	มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เต็มใจให้บริการ	4.51	ระดับดีมาก	(1)
2	อธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	4.49	ระดับดี	(2)
	ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.43	ระดับดี	5
1	มีเอกสารให้ความรู้ที่เพียงพอและตรงกับความต้องการ	4.40	ระดับดี	(3)
2	มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.44	ระดับดี	(2)
3	เครื่องมือ/อุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวก มีความเหมาะสมต่อการให้บริการ	4.47	ระดับดี	(1)
	ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ	4.52	ระดับดีมาก	1
1	ได้รับความรู้ที่เป็นประโยชน์เพิ่มมากขึ้น	4.52	ระดับดีมาก	(2)
2	ความรู้ที่ได้รับสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้	4.54	ระดับดีมาก	(1)
3	เกิดจิตสำนึกที่ดีต่อการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	4.52	ระดับดีมาก	(2)
4	มีความประทับใจในการบริการ	4.50	ระดับดีมาก	(3)
	ความพึงพอใจด้านระบบสารสนเทศ	4.47	ระดับดี	4
1	สามารถค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว	4.45	ระดับดี	(3)
2	ข้อมูลมีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน	4.48	ระดับดี	(2)
3	การนำเสนอข้อมูลมีความน่าสนใจ	4.49	ระดับดี	(1)

ค่าเฉลี่ยรวม 4.48 อยู่ในระดับดี

ส่วนที่ 4 ความคาดหวัง/ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อพัฒนาการให้บริการ

ข้อคิดเห็น (ชมเชย)	ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (ควรปรับปรุง)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ มีความสนุกสนาน บันทึกลง และความเป็นกันเองให้การบรรยายดีเยี่ยมค่ะ ▪ ผมคาดหวังว่าจะนำความรู้ที่ได้จากวันนี้ไปใช้ในการทำงาน ▪ พัฒนาให้เข้าถึงง่าย ▪ ทำให้เราได้รู้เรื่องของโบลาน ว่าเอามาใช้อะไรได้บ้าง เช่น เอามาทำเป็นเครื่องประดับ ▪ ได้รับความรู้ ▪ ดีมากค่ะได้สอนการประกอบอาชีพให้แก่เด็ก ๆ ▪ มีประโยชน์และใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ ▪ ได้รับความรู้นำไปใช้ในชีวิตได้ ▪ อยากให้มีกิจกรรมดีๆ แบบนี้อีก ▪ สามารถนำไปต่อยอดในอนาคตได้ ▪ มีความคิดสร้างสรรค์ดีค่ะ สามารถนำโบลานมาทำเป็นสิ่งของเพื่อพัฒนาเป็นอาชีพได้อีกด้วย ▪ อยากให้นำวัสดุอื่นมาสอนให้กับเด็กๆ และต่อยอดให้เกิดประโยชน์ต่ออาชีพในอนาคตด้วย เพราะว่าจะอาจจะเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยแบ่งเบาภาระครอบครัวของเด็กหลายคน ▪ เป็นกิจกรรมที่ดีมาก สามารถเพิ่มความคิดให้นักศึกษา นำวัตถุดิบจากธรรมชาติในแต่ละท้องถิ่นของตนเองมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ ▪ แอดมินเพจ ตอบคำถามได้ดีครับ ขอขอบคุณครับ ▪ เนื้อหาดีครอบคลุมและสามารถบูรณาการกับชุมชนได้ดี ▪ นำมาประยุกต์ใหม่ให้เข้ากับยุคสมัย เพิ่มแพ็คเกจจิ้งที่สวยงาม เพิ่มสีสันของสินค้า จะสามารถเพิ่มมูลค่าให้กับสินค้าได้ค่ะ 😊 ▪ มีกิจกรรมดีแบบนี้อีกนะค่ะ ทำให้รู้ถึงภูมิปัญญาท้องถิ่นมากยิ่งขึ้น และรู้ถึงคุณค่าของโบลาน ▪ เป็นการบริการที่เข้าศึกษาผ่านออนไลน์ได้ง่ายและชัดเจนมากยิ่งขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ เปิดแอร์ ▪ อยากให้ข้อมูลดีๆ แบบนี้ไปเรื่อยๆ ▪ หวังว่าจะได้เข้ามาศึกษาอย่างละเอียดอีกครั้ง ▪ ถ้ามเยาะไปถ้าเทียบกับหน่วยกิจกรรมที่ได้ ▪ อยากให้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการเอาโบลานจากต้นมาอย่างไร ▪ อยากให้มีหลายๆ หัวข้อที่ให้คำแนะนำในการทำอาชีพ ▪ หวังว่าทางคณะจะนำความรู้ใหม่ๆ มาแนะนำเสนอเพื่อมีความรู้เพิ่มเติม ▪ อยากให้มีกิจกรรมแบบนี้ สำหรับนักศึกษาให้ได้ฝึกปฏิบัติ เพราะเป็นกิจกรรมที่น่าสนใจ ▪ คาดหวังว่า จากที่ให้ 0.33 เป็น 1 หน่วยกิตค่ะ ▪ ควรจะมีวิธีสอนทำให้ดูด้วย เพื่อสามารถนำไปปฏิบัติตามได้ ▪ อยากให้มีการประชาสัมพันธ์ในการทำกิจกรรมให้มากขึ้น ▪ อยากเข้าไปศึกษาในสำนักศิลปะ ▪ อยากให้มีการจัดอบรมเป็นออนไลน์เพื่อเพิ่มความรู้อีก ▪ น่าจะมีอธิบายเยาะกว่านี้ ▪ อยากให้ทุกคนได้รักษาศิลปวัฒนธรรมเอาไว้ให้นาน ▪ ควรจะมีการอธิบายว่าต้นโบลานมีลักษณะเป็นอย่างไร และแต่ละส่วนใช้ทำอะไรได้บ้าง