

## รายงานการประชุม

คณะกรรมการดำเนินงานติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานการให้บริการ

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2565

ครั้งที่ 1/2565 วันที่ 19 พฤศจิกายน 2564 เวลา 14.00 – 16.00 น. รูปแบบออนไลน์

### ผู้มาประชุม

1. อาจารย์อำนาจ	โกวรรณ	ประธานกรรมการ
2. อาจารย์ ดร.ทิวาลัย	ตะการ	รองประธานกรรมการ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัลยา	ใจรักษ์	รองประธานกรรมการ
4. นายมารุต	เปี่ยมเกตุ	กรรมการ
5. นางสาวนันทาวดี	คุณศิลป์	กรรมการ
6. นายธีระพงษ์	ใจคำมา	กรรมการ
7. นายวิวัฒน์ชัย	ชำประไพ	กรรมการ
8. นายวิฑูร	อุ้นแสน	กรรมการ
9. ว่าที่ ร.ต.อานนท์	มะโนเมือง	กรรมการ
10. นายเชษฐา	ยาวุทธิ	กรรมการ
11. นายชลิต	โปธา	กรรมการ
12. นายบัณฑิต	นันทะเทศ	กรรมการ
13. นายกุลชาติ	ปัญญาดี	กรรมการ
14. นายกฤษณ์	ชาวศรี	กรรมการ
15. นายณัฐพงษ์	วงศ์จันทร์ตา	กรรมการ
16. นางสาวรุ่งทิวา	กิตติยกุล	กรรมการ
17. นายปิยะพงษ์	หิณเกย	กรรมการ
18. นายจรรณ	บุตรแก้ว	กรรมการ
19. นางสาวจริยา	หมื่นแก้ว	กรรมการ
20. นางพรพิมล	แก้วฟุ้งรังษี	กรรมการและเลขานุการ

## **เริ่มประชุม 14.00 น.**

### **ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องที่ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ**

อาจารย์อำนาจ โกวรรณ ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ได้แจ้งที่ประชุมให้ทราบผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหน่วยงานสนับสนุน ปีงบประมาณ 2564 ของหน่วยงานสนับสนุนทั้ง 5 หน่วยงาน และมอบหมายให้บุคลากรของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาเก็บข้อมูลหลังการให้บริการตลอดปีงบประมาณ 2565 ต่อไป

### **มติที่ประชุม**

รับทราบ

### **ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องรับรองรายงานการประชุม**

- ไม่มี -

### **ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่องจากการประชุม**

- ไม่มี -

### **ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา**

อาจารย์ ดร.ทิวาวัลย์ ตะการ รองผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ขอให้ที่ประชุมพิจารณาหัวข้อการให้บริการของงานบริการ 7 ฝ่ายงาน ที่จะเก็บข้อมูลการให้บริการในปีงบประมาณ 2565 และให้ที่ประชุมร่วมเสนอแนวทางในการเก็บข้อมูลการให้บริการ เพื่อความสะดวกและความครบถ้วนในการเก็บรวบรวมข้อมูลการให้บริการในทุกช่องทางของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

### **มติที่ประชุม**

1. เพิ่มช่องทางในการเก็บข้อมูลในปีงบประมาณ 2565 อีก 1 ช่องทางได้แก่ การประเมินการให้บริการผ่าน Google Form โดยมอบหมายให้นางพรพิมล แก้วฟุ้งรังษี รวบรวมข้อมูลหัวข้อในการให้บริการของ 7 ฝ่ายงาน และออกแบบ Google Form เพื่อเก็บข้อมูล และแจ้ง link ให้บุคลากรนำไปเก็บข้อมูลหลังการให้บริการผ่านช่องทางต่างๆ ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ได้แก่ ช่องทาง Facebook Fanpage, Line และ eMail

2. การเก็บสถิติการให้บริการในปีงบประมาณ 2565 เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการประกันคุณภาพ  
ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 ผลสำเร็จของระยะเวลาในการตอบสนองกับผู้ใช้บริการ (Response Time) และ ตัวบ่งชี้ที่ 2.8  
ผลสำเร็จของระยะเวลาในการแก้ปัญหาที่ได้รับการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้รวบรวมข้อมูลจาก  
2 ช่องทาง ได้แก่ ระบบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานการให้บริการ (Monitoring and Evaluation  
System: MES) ที่เว็บไซต์ <http://www.mes.cmru.ac.th> และแบบฟอร์มประเมินการขอรับบริการสำนักดิจิทัลฯ  
โดย Google Form

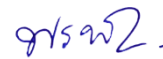
ระเบียบวาระที่ 5 เรื่องเสนอเพื่อทราบ

- ไม่มี -

ระเบียบวาระที่ 6 เรื่องอื่น ๆ

- ไม่มี -

เลิกประชุม 16.00 น.



(นางพรพิมล แก้วฟุ้งรังษี)

กรรมการและเลขานุการ  
ผู้จัดบันทึกรายงานการประชุม



(อาจารย์ ดร.ทิวาลัย ต๊ะการ)

รองประธานกรรมการ  
ผู้ตรวจรายงานการประชุม